**Отчет**

**КГУ «Отдел внутренней политики, культуры, развития языков и спорта акимата Жамбылского района СКО» по вопросу оказания государственной услуги на 2022 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и изменениями и дополнениями, внесенными в реестр государственных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/ОД,КГУ «Отделом внутренней политики, культуры, развития языков и спорта акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области» оказывается одна государственная услуга: **«Присвоение спортивных разрядов: спортсмен 2 разряда, спортсмен 3 разряда, спортсмен 1 юношеского разряда, спортсмен 2 юношеского разряда, спортсмен 3 юношеского разряда и квалификационных категорий: тренер высшего уровня квалификации второй категории, тренер среднего уровня квалификации второй категории, методист высшего уровня квалификации второй категории, методист среднего уровня квалификации второй категории, инструктор-спортсмен высшего уровня квалификации второй категории, спортивный судья».**

В 2022 году отделом оказано 42 услуги, в том числе по подвидам:

4 человекам – спортсмен второго разряда;

5 человекам – спортсмен третьего разряда;

14 человекам - Спортсмен 1 юношеского разряда;

4 человекам - Спортсмен 2 юношеского разряда;

13 человекам - Спортсмен 3 юношеского разряда;

2 человекам - Спортивный судья.

Все услуги зарегистрированы через портал электронного правительства.

В целях информирования и доступности населения по вопросам оказания государственных услуг в здании отдела имеется уголок доступа (стенды с наглядной информацией, стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и лиц, ответственных за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб, компьютер, камера, принтер с выходом в интернет). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги».

В октябре 2022 г. прошла ярмарка по социально значимым сферам госуслуг, 19 октября-по вопросам спорта.

В целях эффективности улучшения качества оказываемых населению услуг отделом проводятся разъяснительные мероприятия («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикуются статьи в СМИ и на интернет ресурсах), будет продолжена работа по соблюдению стандартов при оказании государственных услуг.

В 2022 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель отдела К. Бекпаева**