**Отчет**

**Коммунального государственного учреждения**

**«Отдел внутренней политики, культуры, развития языков и спорта акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденный Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, в 2021 году отделом внутренней политики, культуры, развития языков и спорта государственная услуга не оказывалась.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела имеется уголок доступа (размещены стенды с наглядной информацией, стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб, компьютер, камера, принтер с выходом в интернет). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги».

10 декабря 2021 года № 50(8642) вышла статья в газеты «Ауыл арайы»: «Egov порталы арқылы «Спорттық разрядтар беру» мемлекеттік қызметін алу», «Сельская новь»: «Получение государственной услуги «Присвоение спортивных разрядов» через портал Egov». В октябре прошла ярмарка по социально-значимым сферам государственных услуг, 19 октября по вопросам спорта.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель отдела К. Бекпаева**